



S A I N T
BENOIT
LABRE

Un toit, c'est un premier pas...

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

LES CHIFFRES CLÉS





SOMMAIRE

Un défi : cultiver notre dynamique associative	page 4
"Tout va très bien, Madame la Marquise..." - Chronique d'un engagement en zone de tempête	page 6
Les perspectives 2025-2026	page 8
La gouvernance de l'association	page 9
Des pôles au service des publics accueillis	page 10
Cartographie	page 11
<u>LE PÔLE URGENCE</u>	page 12
Le Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) Mr Vincent	page 12
Le Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) Betton	page 14
L'Accueil de nuit (ADN)	page 16
L'Abri	page 18
Le Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) Louis Guilloux	page 20
Le centre temporaire de mise à l'abri «La Visitation»	page 22
Le Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) Saint-Brieuc	page 24
<u>LE PÔLE INSERTION</u>	page 26
Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)	page 26
La maison relais - Résidence Daniel Ravier	page 28
Le Rado	page 30
<u>LE PÔLE ACCUEIL DES ÉTRANGERS</u>	page 32
Le Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile (CADA)	page 32
Le Centre Provisoire d'Hébergement (CPH)	page 34
Dispositif Transition	page 36
<u>LE PÔLE SANTÉ</u>	page 38
Lits Halte Soins Santé (LHSS)	page 38
L'accompagnement à la santé	page 40
<u>LES SERVICES SUPPORTS</u>	page 42
Le service Technique	page 42
Le service Administratif et Financier	page 45
Le service Ressources Humaines	page 46
Le service Qualité, Communication et Projets	page 47
Les grandes dates d'hier à aujourd'hui	page 50
Les partenaires et le réseau	page 52



UN DÉFI : CULTIVER NOTRE DYNAMIQUE ASSOCIATIVE

Le rapport moral du Président.

2024 a été une nouvelle année de contrastes, sur un plan général comme pour notre association.

Le contexte général a plutôt tendance à s'alourdir : l'évolution continue de la précarité, le manque criant de logements sociaux, le climat délétère autour des migrants et plus largement la suspicion sournoise et démagogique autour des aides sociales, le tout amplifié, voire instrumentalisé, par la crise des finances publiques. Sur le plan local, cela se traduit concrètement par les listes d'attente pour l'hébergement d'urgence comme pour le logement social, des familles toujours à la rue, et aussi des difficultés financières pour nos associations...

Pour Benoît Labre, 2024 est aussi une année de contraste : arrêt brutal du dispositif «Transition» (appui à l'insertion des bénéficiaires de la protection internationale), questions financières liées aux répercussions des difficultés graves de l'AIS 35 sur la SCI que nous avons en commun... Mais comme je l'avais rappelé l'an dernier, «nous n'avons pas le temps de l'amertume» : il nous faut aller de l'avant, avec comme exigence l'intérêt des publics que nous accueillons.

2024, c'est aussi l'installation des «lits halte soins santé» amorcée fin 2023, l'ouverture d'un nouveau dispositif provisoire d'hébergement d'urgence rue de Saint Briec. Ce sont les réflexions pour engager la pérennisation du Rado (accueil pour les personnes les plus éloignées de nos dispositifs), les initiatives nouvelles pour améliorer l'accompagnement des personnes accueillies (comme la formation à la réduction des risques). Les rapports d'activités ci-après témoignent de cette vitalité.

Je voudrais insister à nouveau sur le «fait associatif», plutôt malmené. Sans remettre en cause la réforme du SIAO 35 mise en œuvre par les services de l'Etat et la création d'un groupement d'intérêt public, il est permis de regretter que la place de nos associations soit réduite à un strapontin consultatif ; sans remettre en cause les prérogatives des financeurs, il est permis de souhaiter que les associations au contact quotidien des publics concernés soient écoutées, associées et force de propositions.

Cette place que nous revendiquons n'est pas sans exigence pour nous-mêmes. En application de notre projet et de nos valeurs, il nous faut apporter la preuve de notre connaissance des publics victimes de la précarité et de l'évolution des besoins sociaux, apporter la preuve de notre capacité à accompagner au mieux leur mieux-être et leur insertion.

Ce n'est pas si évident dans le contexte administratif actuel : les appels à projet ou appels à manifestation d'intérêt nous entraînent dans une course en avant, avec de multiples risques : entrer en concurrence avec les associations partenaires, courir après un développement mal maîtrisé, augmenter la part de financements annuels instables par



UN DÉFI : CULTIVER NOTRE DYNAMIQUE ASSOCIATIVE

rapport aux conventions plus pérennes.

Aussi l'une de nos préoccupations centrales est de préserver la dynamique entre administrateurs (6 nouveaux administrateurs font leur entrée dans le CA), bénévoles et professionnels autour du projet associatif. L'implication des administrateurs et l'engagement des bénévoles sont complémentaires de l'action des professionnels avec la double exigence : concilier l'amélioration constante de l'accompagnement des personnes accueillies avec la qualité de vie au travail. La croissance rapide de l'association et l'aggravation des profils des résidents (liée notamment à la santé, violence) nous ont amené à une grande vigilance sur les risques psycho-sociaux et à préparer un plan d'action volontariste.

Une autre responsabilité de notre association, c'est une priorité de notre projet, est le témoignage : mieux faire connaître les personnes accueillies et leur histoire, créer des initiatives leur permettant de s'exprimer. C'est le sens du projet développé par Michel Urvoy qui s'est traduit d'abord par une exposition «Je vous écris de Benoît Labre» qui a circulé toute l'année et qui a donné lieu, en mars 2025, à la publication d'un livre «Vies brisées, espoirs retrouvés». Autant de points d'appui pour préparer le goème anniversaire de l'association l'année prochaine...

2025 voit se dessiner de nouveaux projets parmi lesquels : la pérennisation du Rado, de nouvelles places de maisons relais, l'installation du Cada à Chateaubourg et la poursuite du projet de village des solidarités... Tout cela n'est possible qu'avec le soutien et la collaboration avec nos nombreux partenaires.

Les partenaires institutionnels : d'abord l'Etat qui finance nos dispositifs, les collectivités territoriales qui apportent des compléments importants. Avec un mot particulier pour Rennes Métropole sans laquelle nous n'aurions pu expérimenter le Rado, ni envisager sa pérennisation (Rennes Métropole nous met à disposition le foncier, et nous aide significativement pour l'investissement).

Et tous les partenaires avec lesquelles nous travaillons au quotidien... Sans oublier tous les acteurs du réseau de santé, je veux mettre en avant la convention signée avec la Fondation Saint-Hélér pour l'appui médical des « lits halte soins santé », avec l'ambition de développer les échanges sur l'ensemble des problématiques de santé. Tous les partenaires associatifs avec qui nous travaillons sur toutes les dimensions de l'accompagnement et avec lesquelles nous échangeons dans le cadre de la Fédération des Acteurs de la Solidarité. Une autre mention spéciale pour les bénévoles d'Artémon, cheville ouvrière de nombreuses sorties pour les résidents.

Et bien sûr un grand merci à tous les acteurs de l'association : administrateurs, bénévoles et professionnels. C'est cette dynamique collective qui nous permet d'avancer !

Dominique LE TALLEC
Président



"TOUT VA TRÈS BIEN, MADAME LA MARQUISE..." – CHRONIQUE D'UN ENGAGEMENT EN ZONE DE TEMPÊTE

L'engagement associatif face à l'adversité, sans perdre le sens ni les valeurs.

L'année 2023 s'est inscrite dans la continuité du développement de nos activités, tout en étant marquée par un contexte particulièrement difficile, à la fois sur le plan budgétaire et social. La pression liée à l'inflation, conjuguée à des restrictions budgétaires importantes, a compliqué notre action au quotidien.

L'État a affiché sa volonté de « désengorger » les dispositifs d'hébergement d'urgence, en recentrant leur usage sur les situations les plus critiques. Parallèlement, le SIAO a connu une phase de restructuration, et la loi immigration visait une intégration « renforcée » en durcissant les conditions d'accueil. Ces évolutions ont eu des répercussions directes sur nos missions. Enfin, nous restons préoccupés par la santé psychique des personnes que nous accompagnons, une problématique de plus en plus prégnante.

L'année 2024 s'est ouverte malheureusement sur un constat similaire, voire aggravé par un climat politique instable – marqué notamment par la dissolution de l'Assemblée nationale – et un retard dans le vote de la loi de finances, qui a reporté les versements de subventions essentielles pour le tissu associatif. S'est ajouté à cela une série de contretemps malheureux qui ont fragilisé notre fonctionnement.

Malgré des difficultés rencontrées...

«Tout va très bien, Madame la Marquise...» pourrait-on dire avec ironie, tant les « petits riens » ont pesé lourd :

- Le principal artisan en charge des travaux à Châteaubourg et Betton a déposé le bilan en cours de chantier, nous laissant avec des malfaçons et une facture conséquente.
- Concernant la SCI immobilière ASBL AIS35 :
 - o Notre partenaire à 50 %, l'AIS 35, a été placé sous gouvernance provisoire, alors même que la SCI doit honorer des engagements financiers importants.
 - o À Betton, un mur porteur du bâtiment Kastel Koz s'est partiellement effondré.
 - o La toiture de la longère a été emportée lors d'une tempête.

... Une mobilisation et des réponses

Dans ce contexte éprouvant, comment maintenir notre engagement et notre cohésion ? Avec le président, nous avons multiplié les démarches auprès des financeurs, sans toutefois réussir à obtenir des soutiens financiers supplémentaires.

La DDETS, qui privilégie désormais les appels à projets (AAP), peut parfois solliciter directement les associations en l'absence de candidats. C'est ainsi que nous avons été approchés pour :



"TOUT VA TRÈS BIEN, MADAME LA MARQUISE..." – CHRONIQUE D'UN ENGAGEMENT EN ZONE DE TEMPÊTE

- L'ouverture d'un dispositif pour Mineurs Non Accompagnés (MNA). Bien que notre proposition ait été jugée trop onéreuse, elle reflétait notre exigence de qualité, qui a naturellement un coût.
- L'ouverture d'un dispositif d'accueil d'urgence, rue de Saint-Brieuc, qui a effectivement vu le jour en 2025.

... et toujours des projets innovants

Malgré les contraintes, notre volonté d'innover reste intacte. A titre d'exemples :

- Nous avons ainsi initié le projet Transition, destiné à un accompagnement renforcé des bénéficiaires de la protection internationale. Ce programme, expérimenté pendant trois ans, a malheureusement dû être interrompu, faute de financements pérennes.
- Le projet Rado, qui accueille, à titre expérimental, les personnes les plus éloignées du logement, s'est poursuivi une année supplémentaire et nous préparons un projet en vue d'une pérennisation.
- Le projet de « cuisine en bocal » vise à réduire le gaspillage en cuisinant des plats à partir de dons alimentaires et en les appertisant afin de pouvoir les conserver quelques temps en bocaux.

Les réalités de terrain nous confrontent aussi de plus en plus à des dilemmes éthiques. Pour y répondre, nous avons mis en place un comité consultatif d'éthique. Celui-ci nous accompagne dans une réflexion collective afin d'aligner nos pratiques avec nos valeurs fondamentales.

Nous restons mobilisés pour les personnes accueillies et je remercie les équipes, les bénévoles, les donateurs, la gouvernance pour leur engagement.

Malgré les difficultés, notre engagement est resté intact. Ces épreuves ont renforcé notre détermination à agir avec sens, cohérence et humanité.

Nous continuerons à avancer, animés par nos valeurs, aux côtés de celles et ceux qui croient en une solidarité active et durable.

Merci à toutes celles et ceux qui rendent cet engagement possible.

Dominique DJURICIC

Directrice de l'association Saint Benoît-Labre



LES PERSPECTIVES 2025 - 2026

1. S'inscrire dans une démarche continue d'amélioration de l'hébergement

- Finaliser les travaux sur les différents sites : Chateaubourg pour l'ouverture du CADA de 50 places, Betton pour l'accueil d'urgence des familles, et ADN (rue Chéreau à Rennes) pour la rénovation complète des sanitaires du rez-de-chaussée, réaménager la salle collective de la Maison Relais, réfléchir à l'optimisation des espaces collectifs du site du Bois Rondel.
- Poursuivre l'entretien et la maintenance du patrimoine immobilier.
- Favoriser le respect de l'intimité des personnes dans les chambres partagées (casiers individuels, paravents, etc.).
- Poursuivre la réflexion sur la sécurité au Bois Rondel.

2. Renforcer l'accompagnement vers le logement durable

- Engager une réflexion stratégique sur les missions de l'accueil d'urgence dans le contexte de la réorganisation du SIAO, notamment en lien avec le maintien ou non de la rotation.
- Réussir l'ouverture du CADA à Chateaubourg et des places d'urgence à Betton.
- Obtenir la pérennisation du dispositif Rado et assurer son transfert vers le site de la rue de Sainte Foix à Rennes.
- Développer en cas de réponse fructueuse à l'appel à projet deux maisons relais l'une à Chateaubourg et l'autre à Betton ainsi que l'extension de places à celle de la rue de Fougères.
- Remettre en perspective des pratiques de gestion et de fonctionnement du CHRS suite à l'évaluation externe.
- Poursuivre la démarche d'amélioration continue de la qualité, en particulier à travers la préparation des évaluations des CADA et des CPH.

3. Être un acteur engagé de la santé et de la prévention

- Sécuriser l'organisation du pôle santé et des LHSS, et renforcer les actions de prévention.
- Poursuivre le développement du pôle santé via la réponse aux appels à projets LHSS et ESSIP, et à travers une participation active à des projets innovants (ex : Tapréosi – RDR tabac, poursuite de la réduction des risques liés aux addictions alcool et drogue).
- Consolider le partenariat santé avec la Fondation Saint Helier.

4. Animer une gouvernance ouverte, participative et adaptée aux évolutions

- Régler la situation de la SCI à la suite de la mise sous gouvernance provisoire de l'Association AIS35.
- Repenser l'organisation des pôles pour intégrer la réforme de la tarification CHRS, la transformation des places d'urgence en places pérennes CHRS, ainsi que la négociation du CPOM avec l'État.
- Réorganiser l'équipe administrative en réponse aux départs à la retraite.
- Poursuivre la réflexion et la prévention autour des risques psychosociaux (RPS).

5. Coopérer et valoriser les actions pour promouvoir l'inclusion sociale

- Poursuivre la diffusion de l'exposition « Je vous écris de Benoit Labre » et la mise à disposition du livre « Vies Brisées, Espoirs retrouvés ».
- Préparer activement la célébration des 90 ans de l'association.
- Poursuivre et approfondir tous les partenariats qui permettent d'améliorer l'accompagnement des résidents et de mieux intégrer l'association dans le territoire.



LA GOUVERNANCE DE L'ASSOCIATION

La gouvernance est constituée par les membres du Conseil d'administration et de son président.

Des administrateurs engagés

Président du Conseil d'administration

Dominique LE TALLEC

Vice Président

Jean DE LEGGE

Secrétaire

Jacques BRISSON

Trésorier

Yann DE MONTI

Membres du Bureau

Dominique LE TALLEC
Jean DE LEGGE
Yann DE MONTI
Jacques BRISSON
Daniel DELAVEAU
Pascale QUINTON
Jean-Hugues CHAUCHAT
Jean-Vincent TRELLU-FAUCHEUX

Administrateurs

Yoann ABIVEN	Philippe JOURDAN
Noëlle BAUME	Danièle MOUZAN
Jean Bouessel DU BOURG	Charles-Antoine PERCHERON
Elisabeth DONNET-DESCARTES	François-Xavier SCHWEYER
Vincent MAHO-DUHAMEL	Jean-Vincent TRELLU
Yannick FILLY	François VERCELLETTO
Chantal JOLIVET	

Quelques chiffres clés

Un budget de 7,552 millions

626 places d'hébergement

14 dispositifs d'accueil et d'hébergement

75,23 ETP (Equivalent Temps Plein)





DES PÔLES AU SERVICE DES PUBLICS ACCUEILLIS

Directrice de l'Association
Dominique Djuricic

PÔLES

Urgence

1 responsable : Guillaume Girard
1 coordinatrice : Morane Marlec
12 travailleurs sociaux
12 surveillants de nuit

Insertion

1 responsable : Vincent Bélier
9 travailleurs sociaux
1 psychologue
2 agents d'accueil
4 surveillants de nuit

Accueil des Étrangers

1 responsable : Matthieu Le Bihan
9 travailleurs sociaux

Pôle Santé

1 responsable : Alexia Marcel
1 travailleur social
2 infirmières

DISPOSITIFS D'HÉBERGEMENTS

Accueil de nuits

Chéreau
49 places

Abri
40 places

Centre d'Hébergements d'Urgence M Vincent
98 places

Accueil Familles

La Vallée Betton
28 places

Louis Guilloux
50 places

La Visitation
40 places

Saint Brieuc
50 places

Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale
69 places

Maison Relais
27 places

Rado
20 places

Centre d'accueil pour Demandeurs d'Asile

La Vallée Betton
50 places

Châteaubourg
50 places

Centre Provisoire d'Hébergement

Rennes
50 places

Vitré
9 places

Lits Halte Soins Santé
8 places

+ accompagnement santé transversal sur tous les dispositifs

SERVICES SUPPORTS

Technique

1 responsable : Vincent Lelièvre

1 chef cuisinier
2 agents de restauration
2 cuisiniers
1 agent logistique

gestion locative / maintenance / entretien

1 responsable : Lionel Trémedet
2 agents de maintenance
1 agent d'entretien

Administratif et financier

1 responsable : Gladys Garnier
4 agents administratifs

Qualité, communication & projet

1 responsable : Barbara du Teil
1 chargée de communication : Léa Oliva

Ressources humaines

1 responsable : Aurélie Labarrère

Gestion immobilière

Restauration et portage des repas

Informatique

Entretien et Maintenance

Gestion locative

Comptabilité

Secrétariat

Paie et administration du personnel

Trésorerie



CARTOGRAPHIE

14 sites d'Accueil Collectifs

64 appartements diffus



LE PÔLE URGENCE

Le Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) Mr Vincent

Le CHU Mr Vincent assure un accueil inconditionnel pour 98 personnes orientées par le 115. Il se compose :

- d'un centre d'hébergement collectif : 42 places
- du logement diffus : 10 appartements (50 places)
- d'un appartement de vulnérabilité : 6 places

Le CHU accueille hommes, femmes, familles et couples. Ouvert 24h/24, il propose des repas, sanitaires, accompagnement social, soins, soutien parental, ateliers et animations.



CHU Mr Vincent

RÉALISATIONS

- Développement culturel : organisation d'un village de la citoyenneté
- Permanences santé, juridique et psychologique accessibles sur site.
- Stabilisation des familles avec enfants.
- Réunions de résidents régulières.
- Accès aux droits renforcé (aide à la régularisation, logement).

PRÉOCCUPATIONS

- Présence importante de personnes sans titre de séjour, frein à la sortie vers un logement pérenne.
- Problèmes de violence ou consommation sur site (9 exclusions).

PERSPECTIVES

- Améliorer les équipements matériels et l'intimité dans le collectif.
- Renforcer les transitions vers le logement autonome ou intermédiaire.



Atelier créatif au CHU Mr Vincent



2024 - les chiffres clés

Hébergement collectif

42
places

1 003
personnes
accueillies

Type de séjours :
rotation (7 jours)
et continuité de
l'hébergement

99,8 %
taux
d'occupation

24
sorties vers le
logement

28 jours :
durée moyenne
de séjour

Appartements de vulnérabilité

6
places

14
personnes
accueillies

3
sorties vers
le logement

116,7 %
taux
d'occupation

277 jours :
Durée moyenne
de séjour

Type de séjours :
rotation (7 jours) et
continuité de
l'hébergement

Appartements diffus

50
places

113
personnes
accueillies

92,7 %
taux
d'occupation

54
sorties vers le
logement

Type de
séjours :
continuité de
l'hébergement

277 jours :
Durée moyenne
de séjour

LE PÔLE URGENCE

Le Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) Betton

Ouvert depuis le 4 novembre 2021. Le Centre d'hébergement d'urgence de Betton accueille des familles avec au moins un enfant mineur, orientées par le 115. Il dispose de 20 places réparties sur 7 chambres avec cuisine, buanderie, sanitaires partagés et une salle de jeux. Les familles vivent en autonomie (préparation des repas, entretien partiel).



CHU Betton

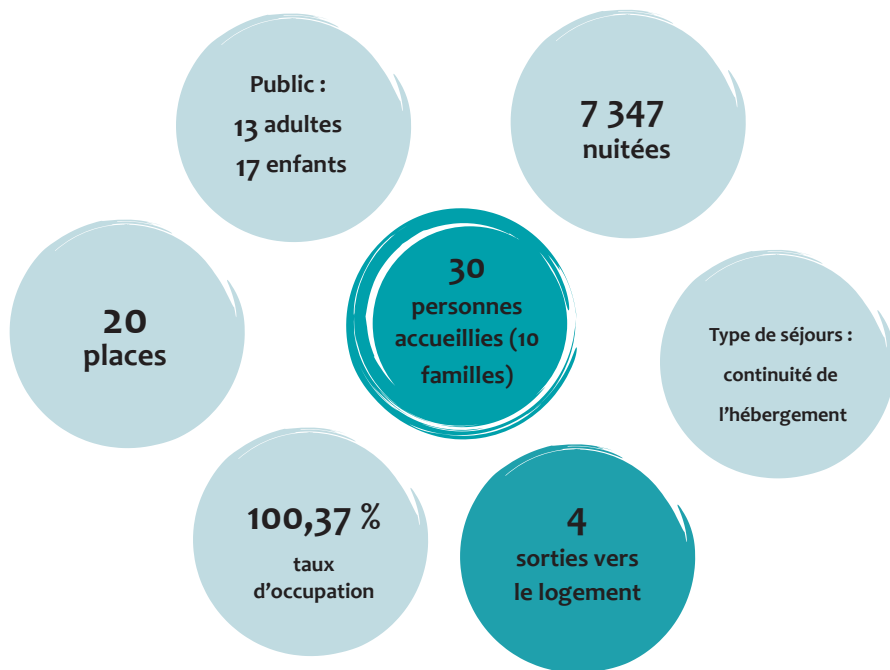
RÉALISATIONS

- Stabilisation complète des familles : aucune rotation observée en 2024, toutes les familles accueillies sont restées sur la durée.
- Accompagnement à la scolarité : 2 bénévoles mobilisés chaque semaine pour soutenir les enfants.
- Collaboration renforcée avec le CADA, co-situé sur le site, permettant des synergies d'accompagnement et d'animation.

PRÉOCCUPATIONS

- Très faible mobilité résidentielle : 10 familles seulement, donc peu d'entrées possibles.
- Difficultés d'accès au logement pour les familles en situation irrégulière, parfois bloquées depuis plusieurs années.
- Risque d'usure des équipes face à des situations figées.

2024 - les chiffres clés



PERSPECTIVES

- Poursuivre l'amélioration des conditions de vie, en particulier les espaces partagés.
- Favoriser l'inclusion scolaire et sociale des enfants, avec un renforcement du lien avec les établissements scolaires et périscolaires.
- Capitaliser sur la stabilisation pour développer un accompagnement en profondeur.



Sortie à la mer avec les résidents du CHU Betton

LE PÔLE URGENCE

L'Accueil de nuit (ADN)

Ouvert depuis octobre 2018, l'ADN assure un hébergement de nuit inconditionnel pour 46 personnes majeures, seules ou en couple, orientées par le 115. Non adapté aux familles avec enfants, il dispose d'une chambre spéciale pour accueillir jusqu'à 2 animaux. Il offre des lits répartis en dortoirs, un espace de convivialité, des sanitaires, un repas le soir et un petit déjeuner le matin.



Chambre ADN



ADN

RÉALISATIONS

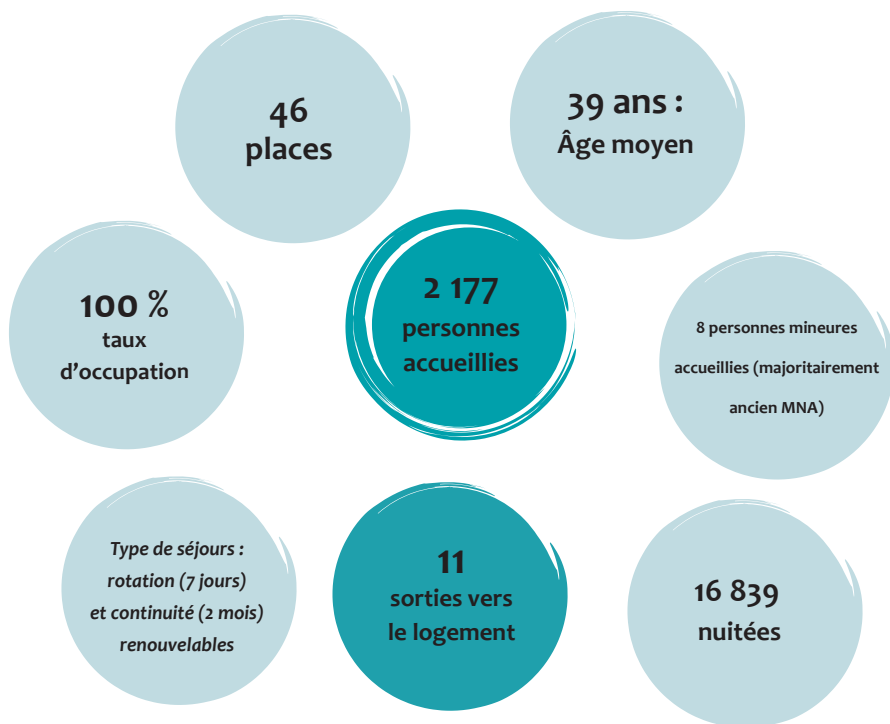
- Création d'une aile réservée aux femmes, renforçant leur sécurité et intimité.

PRÉOCCUPATIONS

- Déséquilibre homme/femme : 83 % d'hommes, 17 % de femmes
- Public en très grande précarité, parfois porteur de troubles psychiques ou souffrant d'addictions.
- Turnover élevé combiné à des séjours courts
- Absence de solutions durables pour une grande partie des sortants.



2024 - les chiffres clés



PERSPECTIVES

- Développer des parcours individualisés de stabilisation pour les plus fragiles, avec des durées de séjour prolongées.
- Mieux articuler l'accueil de nuit avec les dispositifs de soins
- Favoriser les relais vers des solutions pérennes.



LE PÔLE URGENCE

L'ABRI

En juillet 2022, l'association a repris le dispositif de l'Abri, auparavant géré par la SEA 35.

l'ABRI propose 40 places d'accueil pour des adultes orientés par le 115. Il est ouvert toute l'année de 18h30 à 8h. Il offre des chambres collectives, des repas, des sanitaires et une bagagerie nocturne. Il s'inscrit dans une mission de mise à l'abri temporaire, avec possibilité de stabilisation pour certaines personnes.

RÉALISATIONS

- Augmentation significative de l'accueil des femmes : grâce à l'affectation exclusive du dernier étage aux femmes, leur part est passée de 22 % (2023) à 34 % (2024).
- Doublement des séjours en continuité (22 personnes en 2024 vs 11 en 2023),



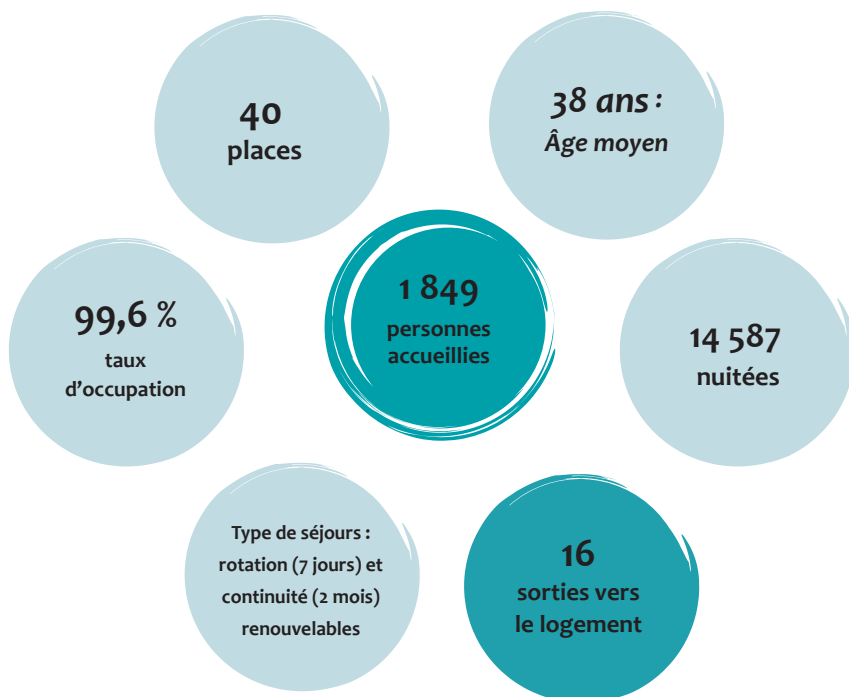
L'ABRI

PRÉOCCUPATIONS

- Faibles sorties vers le logement (seulement 16)
- Tensions psychiques/sociales dans les dortoirs.



2024 - les chiffres clés



PERSPECTIVES

- Étendre les séjours de stabilisation.
- Augmenter les plages horaires d'ouverture

LE PÔLE URGENCE

Le Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) Louis Guilloux

Le Centre d'Hébergement d'Urgence « Louis Guilloux » a ouvert ses portes en février 2023. Ce site temporaire a été mis à disposition par un promoteur immobilier. Bien qu'initialement prévu pour une courte durée, il reste ouvert en 2024 et accueille une cinquantaine de personnes (couple ou famille monoparentale avec au moins un enfant mineur). Ces places temporaires seront réaffectées à leur destination finale en 2025, lors de l'ouverture du CHU à Châteaubourg et de place supplémentaire au CHU Betton.

Les familles sont orientées par le SIAO 35 (115) pour une durée indéterminée (continuité de la prise en charge).

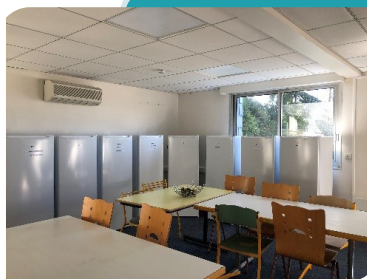
Au-delà des prestations assurant le gîte, l'hygiène et la mise à disposition d'une cuisine équipée, il est proposé une première évaluation sociale, une orientation vers les dispositifs compétents.

RÉALISATIONS

- Interventions éducatives continues : présence de 2 travailleurs sociaux du lundi au dimanche.
- Animations éducatives et linguistiques : cours de français, soutien scolaire 2 fois/semaine, ateliers culturels ponctuels.

PRÉOCCUPATIONS

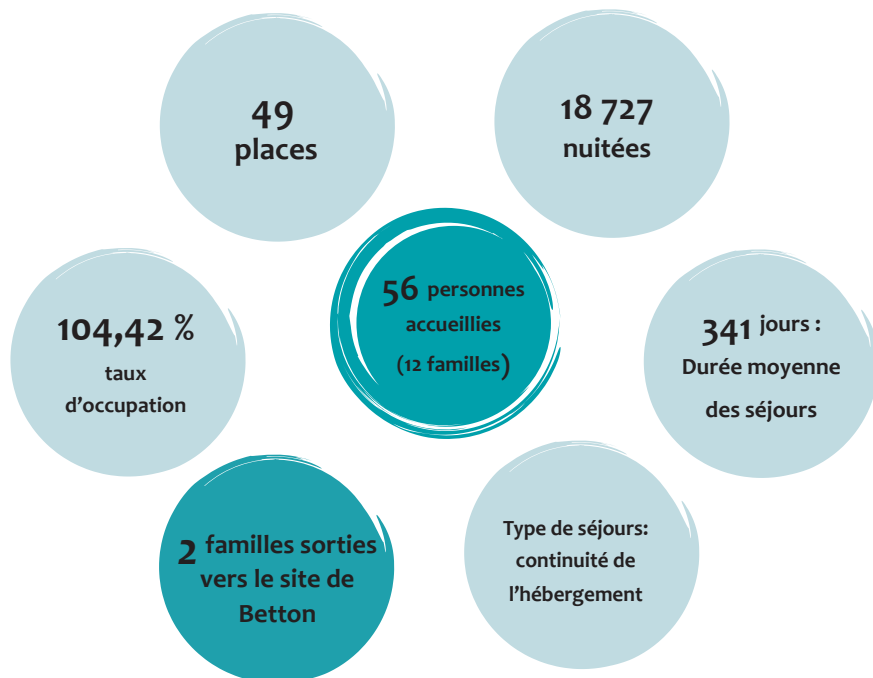
- Instabilité à venir : fermeture imminente prévue à mi-2025, ce qui génère stress et incertitudes chez les familles.
- Besoin de relogement de toutes les familles en juin 2025.



Salle à manger du CHU Louis Guilloux



2024 - les chiffres clés



Extérieur CHU Louis Guilloux

PERSPECTIVES

- Préparer le transfert vers Châteaubourg et Betton, avec un accompagnement personnalisé pour chaque famille.
- Maintenir les dynamiques éducatives après transfert.
- Valoriser l'expérience acquise pour modéliser les futures structures d'accueil temporaire.

LE PÔLE URGENCE

Le centre temporaire de mise à l'abri "La Visitation"

Mis à disposition par Rennes Métropole.

Ouvert depuis le 16 janvier 2023, ce site temporaire permet l'accueil de familles avec enfants mineurs à la rue. D'une durée initiale de 3 mois, l'existence de ce centre a été prolongé et son existence perdure encore à ce jour (2025). Un changement d'autorité de tutelle a permis le maintien de l'activité.

Concernant les familles orientées, elles l'ont été dans un premier temps par le 115 (SIAO 35). Ensuite la centre de la Visitation a intégré au 16/09/2023 le Programme Hospitalité de Rennes Métropole (dispositif d'hébergement d'urgence métropolitain).



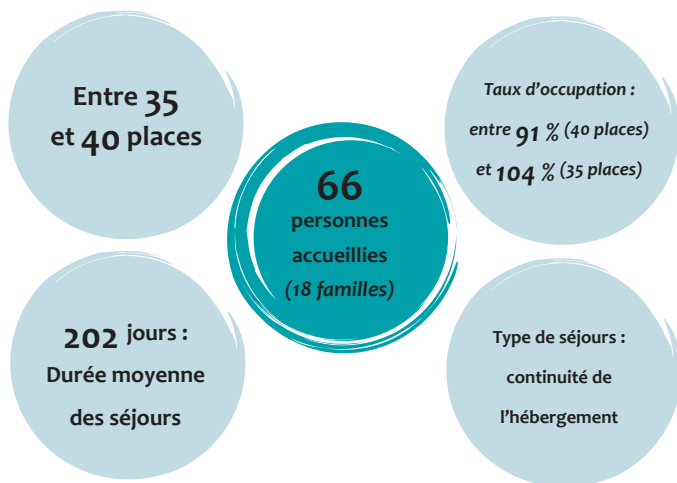
Accueil Famille La Visitation

Au-delà des prestations assurant le gîte, l'hygiène et la mise à disposition d'une cuisine équipée, il est proposé une première évaluation sociale, une orientation vers les dispositifs compétents. . Il offre 35 à 40 places en chambres individuelles.

RÉALISATIONS

- Réaffectation totale du site au Programme Hospitalité en octobre 2023, avec 100 % des orientations assurées par ce biais en 2024.
- Animation régulière : activités hebdomadaires pour enfants par l'association JEM, et accompagnement à la scolarité par un bénévole.
- Suivi social coordonné entre l'équipe de l'ASBL et les professionnels du Programme Hospitalité.

2024 - les chiffres clés



Motifs de fin de prise en charge



PERSPECTIVES

- Mieux articuler l'accompagnement santé, scolarité et démarches administratives avec les ressources du territoire.
- Déployer des projets participatifs avec les familles pour renforcer l'appropriation du lieu.
- Pérenniser les partenariats associatifs, en particulier pour les activités enfants.



Salle à manger de l'Accueil Famille La Visitation

LE PÔLE URGENCE

Le Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) Saint-Brieuc

Un nouveau site provisoire a ouvert à Rennes à la fin de l'année 2024 (décembre), mis à disposition par un promoteur immobilier, afin d'accueillir 50 personnes orientées par le 115. Les résidents accueillis sont des familles, chacune comprenant au moins un enfant mineur.

À l'instar des autres dispositifs d'accueil pour familles, ce site offre des espaces collectifs (salon, cuisine, sanitaires) ainsi que des espaces privés (chambres).

RÉALISATIONS

- Ouverture en un temps record en 3 semaines avec 2 familles accueillies avant la fin de l'année.



CHU Saint-Brieuc



2024 - les chiffres clés

**50
places**

**Taux
d'occupation
non encore
significatif**

**Ouverture
effective :
29 décembre 2024**

PRÉOCCUPATIONS

- Amorçage du site encore en cours : peu de données disponibles, démarrage progressif à achever en janvier 2025.
- Site provisoire, non encore intégré à long terme dans la stratégie du pôle.

PERSPECTIVES

- Dynamiser le site en 2025 par des animations et réunions de résidents.

LE PÔLE INSERTION

Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)

Le CHRS propose 69 places d'hébergement temporaire pour hommes seuls en situation de précarité, ayant connu un ou plusieurs épisodes de rupture dans leur parcours, et présentant un certain nombre de difficultés spécifiques nécessitant un accompagnement social renforcé. 60 places en insertion et 9 en stabilisation. Ces dernières s'adressent à des personnes en emploi ou en formation, proches de l'accès au logement autonome, accompagnées par un référent extérieur avec un appui du CHRS.

L'hébergement comprend 35 chambres individuelles sur un site collectif à Rennes, équipées de salle de bain, réfrigérateur et micro-ondes, avec un service de restauration assurant trois repas par jour. Il dispose aussi de 34 appartements meublés répartis dans la ville, dont 4 T1 bis permettant à des pères d'accueillir ponctuellement leurs enfants.

L'Association garantit les droits et libertés des personnes accueillies en se rapprochant au mieux des conditions du logement autonome et du droit commun, favorisant ainsi pour elles une insertion durable.

RÉALISATIONS

- L'équipe du CHRS a animé 6 réunions des résidents et proposé divers ateliers (galette des rois, chandeleur, repas, sorties, tournoi de ping-pong, théâtre, etc.)
- Le travail partenarial a impliqué des rencontres régulières (ÉLSA, EMPP) et ponctuelles (Amicale du Nid, Le Fourneau, CLH, MDPH, etc.), ainsi qu'un petit-déjeuner partenarial le 25 juin et des instances habituelles ou thématiques comme la CPO du SIAO 35 ou le COPIL Vieillesse prématurée de la FAS.
- En mai 2024, les pôles Insertion, Santé et Technique ont débuté une formation-action à la réduction des risques (RDR) avec Modus Bibendi et le Bus 31/32.
- L'accueil des personnes avec animaux (limité à 2 chiens) est désormais possible sur le CHRS, un pas vers l'ouverture à ce public.

PRÉOCCUPATIONS

- Le lien avec la psychiatrie reste difficile : près de 30 % des personnes accueillies présentent des troubles psychiques, souvent associés à des addictions. Beaucoup refusent ou abandonnent le soin, tandis que le secteur psychiatrique manque de moyens.
- La réforme du RSA, applicable en janvier 2025, impose 15 h d'activité hebdomadaire sous peine de sanction. Sa mise en œuvre reste floue, même pour les professionnels du territoire.
- La réforme de la tarification des CHRS, prévue début 2025, remplacera le financement à la dépense par un financement à la recette, avec dotation socle et appels à projets.
- La réforme du SIAO prévoit une transformation en GIP. Les acteurs espèrent une continuité dans la gestion des places CHRS malgré les changements d'organisation.



CHRS

2024 - les chiffres clés

38 ans :
Âge moyen

87%
Taux
d'occupation

13.20 mois :
Durée moyenne
des séjours

32
sorties

97
personnes
accueillies

25 %
de Jeunes
18-25 ans

55,17%
de sorties
positives

68,75 %
en situation
d'insertion
professionnelle
à la sortie

18.75%
de sorties vers un
logement adapté

56.25%
de sorties vers un
logement autonome



Tout Rennes Court

PERSPECTIVES

- Les pôles poursuivront en 2025 la formation-action à la RDR, avec pour objectif d'adapter progressivement les pratiques d'accompagnement.
- Poursuite du travail engagé sur l'amélioration continue de la qualité d'accueil et d'accompagnement des résidents et remise en perspective du fonctionnement du dispositif suite à la venue des évaluateurs en mars 2025.
- Le CHRS continuera de renforcer ses partenariats, notamment avec Wake Up Café et Permis de Construire, pour mieux accompagner les publics en sortie de détention.

LE PÔLE INSERTION

La maison relais - Résidence Daniel Ravier

La maison relais, située près du CHRS au cœur de Rennes, offre un logement adapté sans limite de durée à des personnes à faibles revenus, dans une situation d'isolement ou d'exclusion et dont l'accès à un logement autonome apparaît difficile à court terme. Leur situation demeure globalement étayée par des suivis extérieurs. Accompagnées par des professionnels présents en journée, elles bénéficient d'un soutien au quotidien et d'un appui à leurs suivis extérieurs, dans un cadre favorisant la convivialité.



maison relais Daniel Ravier

La Résidence Daniel Ravier propose 27 places réparties dans 24 logements meublés, complétés par des espaces collectifs pour encourager les liens entre résidents. Trois logements diffus du CHRS y sont intégrés, favorisant la mixité des publics et la transition vers ce type d'habitat.

RÉALISATIONS

- En 2024, la maison relais a proposé 129 actions collectives, soit une tous les 2 à 3 jours. Parmi elles, 87 étaient gratuites, 58 organisées à l'extérieur, avec en moyenne 3 participants par action.
- Les activités les plus populaires ont été la socio-esthétique, la relaxation, le théâtre, le karaoké et surtout les temps culinaires, très fédérateurs. Les sorties nature ont également été appréciées.
- Les résidents ont participé activement à la vie de la résidence, notamment via l'entretien du jardin et l'organisation d'un marché de Noël.
- Un vide-grenier a permis de financer un séjour en Dordogne, incluant des visites culturelles et des moments de détente.
- Des actions communes avec d'autres maisons relais (pique-niques, loto, bowling) ont renforcé les liens au-delà du cadre institutionnel.

PRÉOCCUPATIONS

- Comme au CHRS, la santé psychique des résidents reste une inquiétude majeure, aggravée par l'absence prolongée de psychiatre au CMP de secteur. Cette carence compromet les suivis et met en danger les résidents, comme en témoigne un grave accident survenu en 2024.
- La réforme du SIAO pourrait impacter l'accès aux maisons relais. Actuellement, le double circuit d'orientation via la CLH et le SIAO est complexe et peu lisible. Sa simplification est attendue avec la création du GIP SIAO 35, mais suscite des incertitudes.
- Le départ d'une professionnelle a fragilisé l'accompagnement en 2024. L'arrivée d'une nouvelle collègue en fin d'année laisse espérer un nouvel équilibre et une dynamique renouvelée.

2024 - les chiffres clés

5,29 ans :
Durée moyenne
du séjour

87,5 %
Taux
d'occupation

2
nouvelles arrivées
en 2024

26
personnes
accueillies

1 sortie vers
un logement
autonome

62,5 %
d'hommes
37,5 %
de femmes

18
résidents
Beneficiaires
de l'AAH

50 ans :
Âge moyen

PERSPECTIVES

- La stabilisation du binôme de professionnelles est un enjeu majeur pour renforcer l'autonomie de la maison relais et son intégration dans la dynamique de pôle aux côtés du CHRS et du Rado.
- L'essaimage inter-dispositifs se poursuit, notamment via la formation-action à la RDR, à laquelle l'équipe participe depuis mi-2024. Une charte d'accueil des animaux est également en cours de co-construction avec les résidents.
- Le développement des partenariats reste une priorité. L'implication forte de l'équipe et des résidents, soutenue par les partenaires, continue d'animer une vie collective riche.
- En 2025, la maison relais fêtera ses dix ans. L'occasion de célébrer cet anniversaire, de réaménager la salle collective et d'explorer de nouveaux projets, notamment dans le champ des pensions de famille.

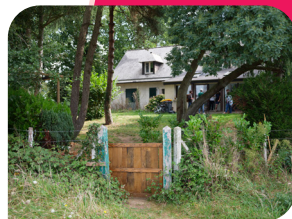


Séjour annuel en Dordogne

LE PÔLE INSERTION

Le Rado

Le Rado est un dispositif expérimental ouvert en avril 2021, suite à un appel à manifestation d'intérêt national lancé par la DIHAL. Il propose 20 places réparties sur deux sites à Cesson-Sévigné et Rennes, chacun comprenant une maison avec chambres individuelles et des habitats légers type tiny house, meublés et équipés, avec espaces partagés et jardins.

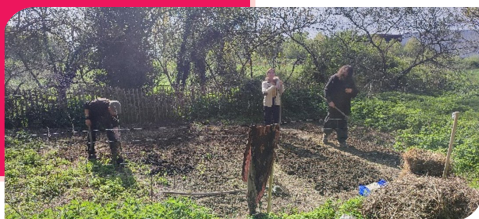


maison du Rado

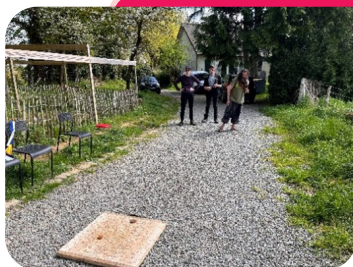
Ce lieu alternatif accueille des personnes majeures, seules ou en couple, souvent tenues à l'écart des dispositifs classiques, notamment par non-recours ou en raison de la présence d'animaux. Le cadre collectif favorise les liens, soutient l'émergence du désir et initie un accompagnement adapté.

RÉALISATIONS

- Outre les «Quoi de neuf ?» et les repas hebdomadaires, le lien de confiance avec les habitants et l'émergence d'un projet personnel ont été encouragés par des activités variées : balades canines, badminton, gymnastique douce, tournois de ping-pong avec le CHRS, soirées films ou karaoké, sorties nature ou culturelles (TNB...). La participation à la vie quotidienne (potager, réfection de la cuisine à Rennes...) a aussi été un levier important.
- En 2024, le Rado a tenu 3 COPIL internes, 2 externes et 2 commissions d'orientation. Comme pour le CHRS, le partenariat reste essentiel avec des rencontres régulières (EMPP du CHGR...) ou ponctuelles (Amicale du Nid, Le Fourneau, WE KER, ACT UCSDA...). L'équipe a aussi présenté le dispositif lors du Festival Les Palourdes organisé par Hameaux Légers.
- La formation-action à la réduction des risques (RDR), lancée avec Modus Bibendi et le Bus 31/32, constitue une avancée majeure toujours en cours.



Atelier potager sur le site de Cesson-Sévigné



Tournoi de palet à Cesson-Sévigné

2024 - les chiffres clés

**11 personnes
nouvellement
accueillies**

**23
personnes
accueillies**

**38,5 ans :
Âge moyen**

**16,5 mois :
Durée moyenne
du séjour**

**8 personnes
sorties
du Rado**

**30 %
en situation
d'insertion
professionnelle**



Tournoi de badminton

PRÉOCCUPATIONS ET PERSPECTIVES

- Le projet de créer un espace pour les animaux durant l'absence de leurs maîtres a suscité des réticences, notamment à Cesson-Sévigné, où le lien humain-animal est très fort. C'est une piste à approfondir pour mieux accompagner ce besoin.
- La formation-action à la RDR suscite espoir et inquiétudes. Le public du Rado étant fortement exposé aux addictions, cette démarche devra être introduite avec prudence, en impliquant étroitement les habitants.
- La stabilité de l'équipe et de la coordination reste un enjeu majeur pour 2025, avec une attention particulière à la précarité du dispositif, réparti sur deux sites et affecté par des remplacements fréquents.
- La priorité de l'année sera la pérennisation du Rado. L'Association prévoit de répondre à l'appel à projets de la DIHAL pour stabiliser l'équipe, recentrer le dispositif sur un site unique et développer de nouvelles activités.

LE PÔLE ACCUEIL DES ÉTRANGERS

Le Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile (CADA)

Les missions du CADA font l'objet d'une convention entre l'Etat et l'association et trouvent leurs sources dans le cahier des charges prévu à l'article R. 744-6 du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile (CESEDA). Celui-ci décline les missions des centres d'accueil pour demandeurs d'asile : l'accueil, l'hébergement et la domiciliation des demandeurs d'asile ; l'accompagnement dans les démarches administratives et juridiques ; l'accompagnement sanitaire et social ; le développement de partenariats avec les collectivités locales et le tissu associatif ; l'accompagnement à la sortie du centre d'accueil pour demandeurs d'asile, notamment vers le logement.

100 places réparties entre :

- **Betton (50 places)**
- **Chateaubourg (22 places),**
- **Vitré (9 places)**
- **Rennes (19 places)**



CADA Chateaubourg

RÉALISATIONS

- Développement de la qualité d'accompagnement à la demande d'asile notamment par la mutualisation entre les CADA.
- Rencontres avec l'OFII, avec un officier de l'OFPPRA, avec le CLPS dans l'objectif de favoriser l'interconnaissance avec des partenaires essentiels.
- Information asile proposée par le CADA de Betton auprès des bénévoles de l'association et du Conseil d'Administration.
- Un investissement important des partenaires et bénévoles pour proposer des cours de Français : AGIR ABCD à Betton, Les Resto du cœur à Chateaubourg, et deux bénévoles à Rennes.
- L'implication des résidents dans l'amélioration des lieux de vie dans les CADA : par exemple la pose de parquet dans la salle de vie du CADA de Betton dans le cadre du projet participatif de l'association
- Les bénévoles de l'association permettent de renforcer la qualité des services : accompagnement aux rendez-vous médicaux, cours de Français, dons, atelier vélo, soutien scolaire, etc.
- Les partenaires ont proposé des actions permettant l'ouverture sur la société et l'environnement : Artémon en proposant des sorties culturelles et des journées à la mer l'été, Bulles Solidaires en organisant une journée bien être et en offrant aux résidents des produits d'hygiène et de soins, Entourage en invitant les résidents à s'inscrire autour d'activités favorisant le lien social.
- Le dynamisme des Villes de Rennes, Betton, Chateaubourg et Vitré ont permis aux personnes accompagnées de bénéficier de services et d'activités.
- Les conseils de vie sociale (3 réunions par dispositifs et par an) ont témoigné de la qualité de l'accompagnement. Les demandes et suggestions faites par les résidents lors de ces réunions ont été suivies d'actions quand cela a été possible.

2024 - les chiffres clés

97 %
Taux
d'occupation

179
personnes
accueillies

100
places

11 mois :
Durée moyenne
du séjour

28 ans :
Âge moyen

80
sorties positives
du CADA

PRÉOCCUPATIONS

- La situation des déboutés du droit d'asile qui se retrouvent sans solution d'hébergement le plus souvent à la sortie de CADA, quand ils choisissent de rester sur le territoire.
- Les problématiques de santé et d'accès aux soins. Le délai pour avoir accès à une couverture maladie est une contrainte importante dans la prise en charge sanitaire des personnes.
- Des orientations parfois inadaptées de personnes en demande d'asile relevant de dispositifs médicalisés
- Des difficultés de mobilité des résidents.
- Des enjeux logistiques et financiers importants pour entretenir les locaux.
- L'arrêt de dispositifs facilitant l'intégration, l'accès au logement ou à l'emploi, faute de subventions.
- Difficultés de sorties de dispositifs en raison du manque de logement.



CADA Betton

PERSPECTIVES

- Installer le CADA de 50 places à Chateaubourg et travailler autour de l'émergence du Village des Solidarités.
- Développer et consolider les actions d'animation et d'ouverture sur l'environnement, en développant le lien social, notamment pour les demandeurs d'asile sans accès à l'emploi.
- Consolider et développer le partenariat.
- Répartir les 100 places CADA en 2 sites de 50 places : Betton et Chateaubourg.
- Favoriser la cohésion entre les deux CADA.
- Consolider et développer le réseau sur les territoires de Vitry - Chateaubourg.

LE PÔLE ACCUEIL DES ÉTRANGERS

Le Centre Provisoire d'Hébergement (CPH)

Le CPH accueille 59 personnes qui ont obtenu le statut de réfugié, et qui sont orientés depuis les CADA par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII). Les personnes sont hébergées en colocation dans des appartements T4 ou T5 situés à Rennes ou parmi les 10 places conventionnées avec les Amitiés Sociales (Résidences Habitat Jeunes).

Le CPH a pour mission :

L'accueil et l'hébergement des bénéficiaires de la protection internationale ; l'accompagnement dans les démarches administratives et juridiques et le maintien aux droits ; l'accompagnement sanitaire et social ; l'accompagnement vers une formation linguistique ; l'accompagnement vers l'emploi et la formation professionnelle ou la reprise d'études par un projet individualisé ; l'accompagnement à la scolarisation et le soutien à la parentalité ; l'accompagnement vers des activités sportives, culturelles ou tout autre loisir ; l'accompagnement à la vie quotidienne dans le logement, l'accompagnement à la sortie du centre et à l'accès à un logement pérenne.

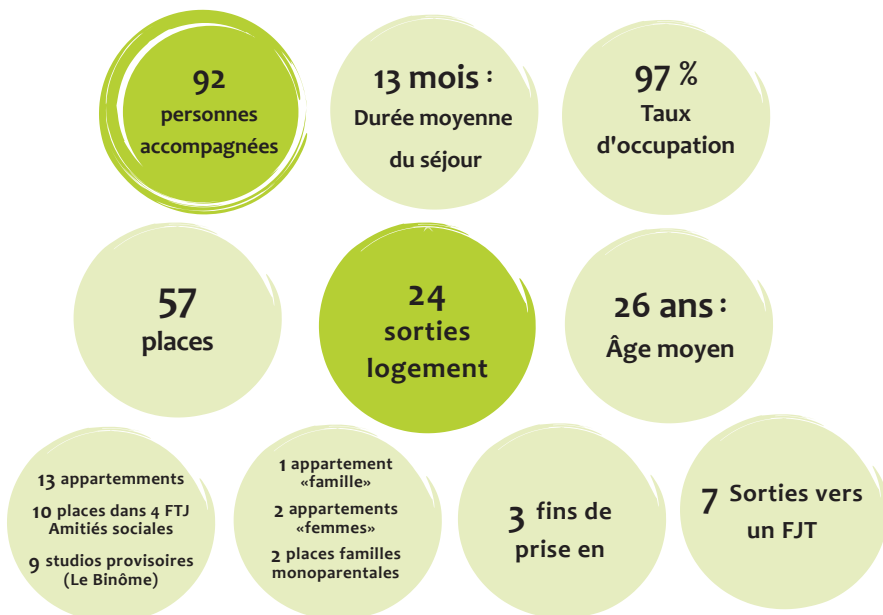
RÉALISATIONS

- La majorité des personnes accompagnées accèdent à un logement ou un Foyer Jeune Travailleur à la sortie du CPH. 70% des personnes sont en activité (formation ou emploi) à la sortie du CPH.
- Le partenariat avec Rennes Métropole pour l'accès au logement.
- Le partenariat avec les Amitiés sociales et l'Association Saint-Joseph de Préville pour faciliter l'accès aux FJT des jeunes réfugiés.
- Des sorties culturelles ou sportives une fois par mois (ex : exposition photo à la Gacilly, piscine, accrobranches, cinéma, patinoire, Tout Rennes court etc.).
- Des actions d'améliorations des hébergements en lien avec le pôle gestion locative.
- L'accueil de deux stagiaires CIP et BTS ESF.
- Un développement des compétences en matière d'insertion professionnelle : développement du partenariat.
- Une forte mobilisation des résidents lors des conseils de résidents.
- Mise en place des cours de français deux fois par semaine. Les ateliers sont animés par deux bénévoles de l'association.
- Diversification des partenaires pour les cours de français.



Sortie à La Gacilly

2024 - les chiffres clés



PRÉOCCUPATIONS

- Les délais règlementaires de durée de séjour en CPH ne correspondent pas aux réalités des besoins d'accompagnement (apprentissage du français, accès aux formations et à l'emploi, délai d'entrée en logement social).
- Des personnes orientées en CPH relèvent parfois de structures médico-sociales.
- Manque de cours de français adaptés aux personnes accompagnées. Manque de formations spécifiques en alphabétisation et niveau A2.
- Problèmes de ressources des moins de 25 ans.
- Manque de places en emploi IAE.
- Difficultés de sorties de dispositifs en raison du manque de logement.



Conseil des résidents CPH

PERSPECTIVES

- Transfert de 9 places CPH Rennes vers Vitry (développement territorial).
- Poursuivre l'ouverture culturelle et locale (Entourage, Sorties mensuelles).
- Poursuivre l'intégration des personnes accueillies grâce au réseau de bénévoles (Tandem)
- Poursuivre l'amélioration des hébergements et accompagnement du savoir-habiter (fiche ménage FAALC)



LE PÔLE ACCUEIL DES ÉTRANGERS

Dispositif Transition

Dans le cadre des actions d'accompagnement dédiée spécifiquement à l'accompagnement des réfugiés à partir de l'accès au logement, l'Association Saint-Benoit-Labre a mis en place le dispositif Transition, opérationnel depuis décembre 2021. 75 mesures d'accompagnement des BPI accédant au logement ont permis de sécuriser le parcours en évitant les ruptures d'accompagnement et de droit. Transition a assuré un accompagnement global personnalisé pour les personnes réfugiées pas ou très peu autonomes, sur orientation de la commission locale de l'habitat (CLH).

Dans un contexte de restrictions budgétaires et de la mise en place d'AGIR en France, le dispositif a été stoppé en avril 2024.

RÉALISATIONS

- Une continuité de l'accompagnement afin de favoriser l'intégration. (ex : sortie de CADA vers logement).
- Un accompagnement dans le logement dès l'entrée : aménagement, assurance, ouverture des compteurs, et dans la durée : gestion budgétaire, aides aux démarches administratives, apprentissage du français, accès au sport et à la culture, intégration dans le quartier et la ville, favoriser le lien social.
- Développement du réseau de partenaires emploi/formation (France Travail, Weker, Prisme, dispositifs IAE, Insérim, etc.).
- Développement du projet Tandem destiné à mettre en lien réfugiés et bénévoles pour favoriser l'apprentissage du français et créer du lien social. Participation au programme Cultur'Actions Solidaires avec le soutien de la FAS : financement du projet Autour de la photographie (atelier photo et expo Champs Libres) et sortie des tandems à un concert des Transmusicales.
- Développement des Ateliers Les Papiers en France autour des thématiques emploi/formation, logement, démarches administratives.
- Partenariat avec « J'accueille », hébergement solidaire de personnes réfugiées en attente de logement social.
- Résolution de situations sociales complexes : situation familiale nécessitant l'intervention de l'ASE, séparations conjugales nécessitant la mobilisation d'un nouveau logement, lien avec la Maison des femmes pour l'hébergement d'une jeune majeure nécessitant un hébergement d'urgence.

2024 - les chiffres clés

75
mesures
Transition*

120
personnes
accompagnées

** Une mesure peut être composé de plusieurs personnes*

PREOCCUPATIONS ET PERSPECTIVES

- Les besoins en termes d'accompagnement des réfugiés à partir de l'entrée en logement restent importants. Un dispositif tel que Transition reste un maillon manquant qu'Agir ne parvient pas à combler.
- Maintien du dispositif Tandem pour les personnes réfugiées en CADA et CPH avec le soutien du réseau de bénévoles de l'ASBL.



Sortie Tandem aux Champs Libres de Rennes



LE PÔLE SANTÉ

Lits Halte Soins Santé (LHSS)

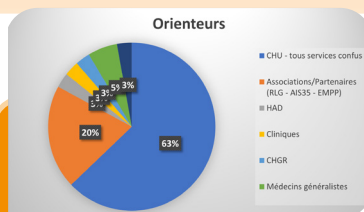
Le Dispositif LHSS « Lits Halte Soins Santé » est le premier dispositif médico-social de l'Association Saint Benoit Labre. Il offre une prise en charge sanitaire et sociale aux personnes sans domicile fixe dont l'état de santé nécessite des soins sans justifier d'une hospitalisation. En effet, l'absence de domicile génère trop souvent, soit une rupture dans la continuité des soins, soit une aggravation de l'état de santé.

Offrant un accueil inconditionnel, les personnes hébergées bénéficient d'un suivi thérapeutique et d'un accompagnement social.

Ouvert depuis décembre 2023 au sein du CHRS, les LHSS ont accueilli 3 femmes et 27 hommes au cours de l'année 2024.

Le dispositif permet également aux personnes hébergées d'être accueillies avec leurs animaux. Nous avons eu le plaisir d'accueillir 2 résidents accompagnés de leur chien.

Le Centre Hospitalier Universitaire est le principal orienteur sur le dispositif :



Le taux d'occupation moyen au cours de l'année est de 93.60%.

Les personnes hébergées sont accueillies en raison d'une pathologie somatique aiguë. La durée du séjour n'est pas préétablie et reste conditionnée à l'évolution de l'état de santé. La durée de séjour moyenne conseillée est de 2.5 mois. Pour 2024, en moyenne, les résidents ont été hébergés 65,70 nuits.

Durant le séjour, l'accompagnement social est global et permet notamment de travailler les différentes options possibles pour la sortie.

RÉALISATIONS

- Développement des relations partenariales.
- Signature d'une convention avec la Fondation Saint Héliar : mise à disposition d'un médecin et accès aux services du camion handi'mobil (soins dentaires) et aux services d'imagerie.



Chambre LHSS

2024 - les chiffres clés

93,60 %
Taux
d'occupation

Equipe :
1 responsable de service
1 médecin
1 infirmière
1 travailleuse sociale

8 places
hommes
et femmes

65,70
nuitées :
Durée moyenne
du séjour

30
personnes
accueillies
(dont 3 femmes)

Conventions avec :
Fondation St Hélier
Cabinet Infirmier libéral
Cabinet kinésithérapeute
libéral

PRÉOCCUPATIONS

la durée du séjour n'est souvent pas suffisante pour débloquent des solutions d'hébergement pérennes. En effet, seulement 2 résidents ont pu bénéficier d'un hébergement durable vers un CADA pour l'un et vers un Appartement de Coordination Thérapeutique pour l'autre. La majorité de nos sorties se font malheureusement à la rue.



Journée à Lancieux

PERSPECTIVES

- Formation Action Réduction des Risques en partenariat avec MODUS BIBENDI & BUS 31/32.

Mise en place d'une politique de réduction des risques autour des consommations d'alcool et de produits psychoactifs.

- Mise en place du logiciel MANO : dossier usager informatisé.
- Evaluation de la satisfaction des résidents via un questionnaire.
- Poursuite du développement des relations partenariales notamment avec AIS35 -> travail sur un formulaire de demande d'admission commun pour faciliter les demandes des orienteurs.
- Staff Précarité Addictions : participation à cette nouvelle instance sur le même modèle que le staff santé précarité mais pour le volet social.

L'ACCOMPAGNEMENT À LA SANTÉ

L'association s'est dotée d'une infirmière depuis 2020 dont les fonctions sont transversales : coordination avec les partenaires santé, suivi des parcours de soins des résident(e)s, soutien des professionnels sur les problématiques santé.



RÉALISATIONS

- Maintien de la participation à la journée santé annuelle organisée par le réseau Louis Guilloux regroupant les professionnels participants au STAFF santé précarité.
- Groupes de travail mis en place autour de la réduction des risques en matière d'addiction.
- Réunions périodiques avec l'équipe mobile en addictologie du CHGR sur les situations complexes. + participation à des Webinaires hebdomadaires.
- Partenariat avec la Fondation Saint-Hélier. Accès à Handi'mobil, camion permettant d'avoir des soins dentaires de proximité.
- Partenariat avec l'IFPEK, école de pédicurie et de podologie de Rennes. Soins en pédicurie à l'association une fois par mois.
- Partenariat avec la CPAM 35

PRÉOCCUPATIONS

- Vieillesse prématurée des publics accompagnés et manque de structures adaptées.

PERSPECTIVES

- Développer la prévention et la promotion en santé.
- Organiser un projet de santé sexuelle auprès des femmes accueillies.
- Travailler sur la réduction des risques autour de la consommation de tabac.





LE SERVICE TECHNIQUE

La prévention

**La prévention est l'affaire de tous et tous les jours.
Ne laissez pas le hasard vous protéger au travail.**

RÉALISATIONS

- Préparation des commissions de sécurité pour les dispositifs du CHU Châteaubourg.
- Suivi de la veille réglementaire.
- Gestion des vérifications obligatoires.
- Sensibilisation des résidents du CADA, de la maison relais et du Rado sur les risques d'incendie et accidents domestique suivie de la mise en place d'actions immédiates.
- Réalisation de formations Equipier de Première Intervention pour les professionnels et résidents.
- Réalisation d'exercices d'évacuations.
- Réalisation de PSC1.



PERSPECTIVES

- Accentuer les formations incendies pour l'ensemble des professionnels.
- Organiser des formations secourisme mixtes résidents professionnels.
- Mettre en place une sensibilisation aux accidents domestiques pour chaque résident avant une installation sur un appartement.



LE SERVICE TECHNIQUE

La restauration

RÉALISATIONS

Le service de restauration assure la préparation de tous les repas servis aux personnes accueillies dans les différents dispositifs de l'association. De plus en 2022, l'équipe restauration a préparé des repas pour des dispositifs d'autres associations: Aurore, DETTS Opération Grand Froid.

Chaque été durant 3 semaines, remplace le restaurant social Le Perdit (CCAS) ainsi que pendant leurs journées de formation.

PRÉOCCUPATIONS

- Protection de l'environnement, tri des bio déchets au niveau de la cuisine et sur les sites.
- Fluctuation du volume des collectes alimentaires.

PERSPECTIVES

- Mise en place de la cuisine en bocal.
- Prospection de nouveaux circuits de collecte.

126 078
repas
produits

6
professionnels

Partenaires

Ville de Rennes
CCAS
PHENIX
METRO
AURO



LA COLLECTE

Soucieuse d'écologie et de lutte contre le gaspillage alimentaire, l'association a développé une activité de collecte auprès de 3 supermarchés et 9 écoles ou centres de loisirs pour collecter les produits alimentaires.





LE SERVICE TECHNIQUE

Gestion locative, maintenance et entretien

Nos missions sont transversales et couvrent l'ensemble du parc immobilier de l'ASBL. La gestion locative permet d'anticiper les budgets et les actions à mener pour préserver un bon niveau de qualité des logements, qu'ils soient en diffus ou dans le cadre de nos dispositifs collectifs.

Nos agents polyvalents interviennent sur les secteurs de Rennes Métropole, Châteaubourg et Vitré, afin d'assurer l'entretien technique des résidences collectives et des appartements diffus.

13
sites
d'accueil

64
logements
en diffus

1 responsable
technique (remplacement)
1 chargé de gestion locative
(poste créé en mai 2024)
2 agents de maintenance
1 agent d'entretien
1 agent de prévention
et de sécurité

RÉALISATIONS

- En 2024, nous avons participé activement au suivi des travaux de réhabilitation, dans la continuité des projets engagés les années précédentes :
 - Châteaubourg
 - Betton
 - ADN - Rue Ernest Chéreau (phase de travaux 2025)
- L'année s'est clôturée par l'ouverture d'un nouveau site au 91 rue de Saint-Brieuc, accueillant 50 personnes.

PRÉOCCUPATIONS

- L'état des logements, notamment en lien avec les situations parfois complexes des publics accueillis, nécessite une vigilance particulière de l'ensemble des intervenants.
- Les dégradations constatées dans certains logements renforcent la nécessité de :
- Favoriser la remontée d'informations terrain par les professionnels,
 - Développer des outils d'accompagnement spécifiques auprès des professionnels,
 - Accompagner nos résidents pour sécuriser et préserver durablement les biens immobiliers.
- La préservation du patrimoine est un enjeu important, tant pour la qualité de l'accueil que pour la pérennité de nos dispositifs.

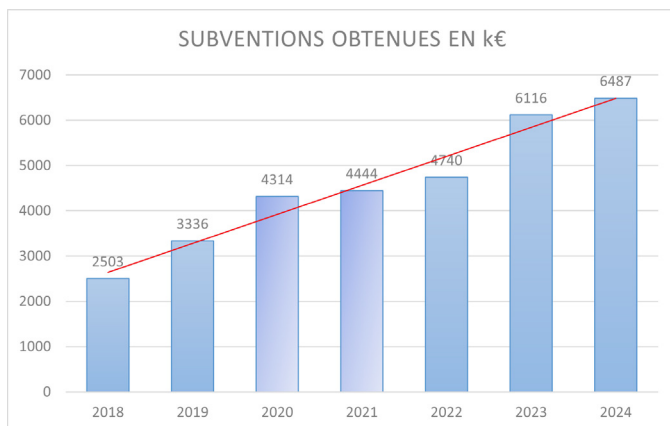
PERSPECTIVES

Poursuivre le développement des outils de suivi afin de mieux cartographier notre activité, maintenir un niveau d'accueil de qualité, et planifier efficacement nos interventions, en cohérence avec les missions et les enjeux de l'association.

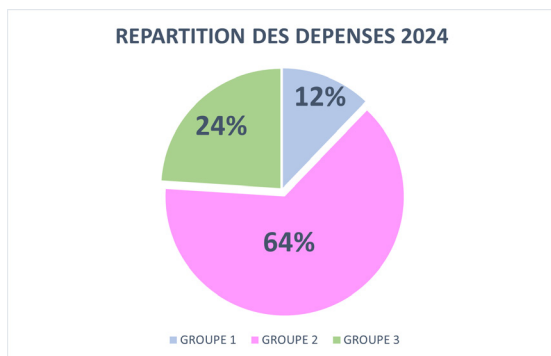


LE SERVICE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

RÉALISATIONS



Les subventions ont augmenté de 6 % entre 2023 et 2024 et de 61% en 7 ans.



Groupe 1 : Dépenses afférentes à l'exploitation courante

Groupe 2 : Dépenses afférentes au personnel

Groupe 3 : Dépenses afférentes à la structure

La part des dépenses du Groupe 3 a augmenté de 2 points en 1 an. La masse salariale est de 4247K€, soit 64% des dépenses totales.

PERSPECTIVES

- Préparation à la mise en place d'un CPOM (contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens).
- Travailler les outils pour le passage à l'EPRD (L'état prévisionnel des recettes et des dépenses) en lien avec la réforme tarifaire des CHRS.
- Réorganisation du service suite à des départs en retraite.



LE SERVICE RESSOURCES HUMAINES

2024 : Formation Action Réduction des Risques sur le Pôle Insertion

RÉALISATIONS

72 CDI
1 apprentissage

28
embauches
dont 10 en CDI

43
Femmes
33
Hommes

index égalité
professionnelle
2024 :
97/100

31
professionnels
formés : à la réduction
des risques

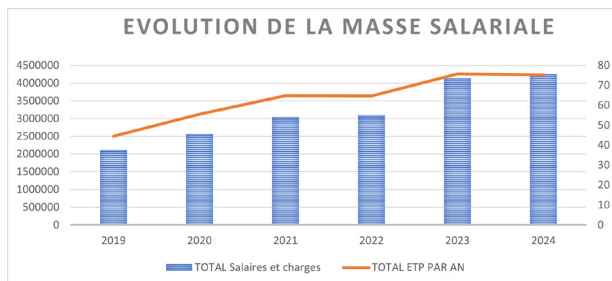
123
professionnels dans
l'année répartis sur
les pôles

7,43
travailleurs ayant
une RQTH

1 fin de contrat
d'apprentissage
1 départ retraite

1 licenciement
1 démission
7 ruptures
conventionnelles

objectif légal
4RQTH



PERSPECTIVES

- Gestion des talents : plan de développement des compétences, poursuivre la mobilité des salariés.
- Amélioration continue de la qualité de vie au travail : projets participatifs via groupe de travail.
- Déploiement d'un plan d'action RPS (risques psychosociaux).
- Digitalisation des outils RH : BLRH mobile.



LE SERVICE QUALITÉ, COMMUNICATION ET PROJETS

La démarche qualité

RÉALISATIONS

- Auto-évaluation et préparation de l'évaluation externe du CHRS qui s'est déroulée en mars 2025.

auto-évaluation en équipe, rédactions et mises jour de procédures, réalisation de la cartographie des risques de maltraitements.

- Mise en place de groupes de travail avec les professionnels de l'association volontaires.

-Groupe de Travail : Règlement de fonctionnement

Réalisations : Elaboration d'une trame de règlement de fonctionnement applicable à tous les dispositifs.

- Groupe de travail : Gestion locative

Réalisations: Elaboration d'une fiche de poste de gestionnaire locatif, élaboration d'un outil technique d'état des lieux.

- Groupe de travail: Déclaration et gestion des événements indésirables

Réalisations : Information sur la définition et la déclaration des événements indésirables.

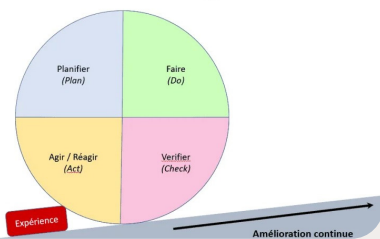
- Poursuite du Comité Consultatif d'Ethique qui a pour objectif d'étudier des situations sans réponse évidente sur le terrain.

PERSPECTIVES

- Développer la démarche qualité engagée dans l'objectif d'une standardisation des procédures et d'une amélioration des méthodes.

- Préparation des évaluations externes du CADA et du CPH (dernier trimestre 2026).

La roue de Deming



LE SERVICE QUALITÉ, COMMUNICATION ET PROJETS

La communication

RÉALISATIONS

- **Rebonds** : Parution de 2 magazines Rebonds en mai et décembre.
- **Poursuite de l'exposition « je vous écris de Benoît Labre »**

Projet de témoignages initié par Michel Urvoy ex éditorialiste à Ouest France qui a écrit et illustré une vingtaine de lettres-témoignages à partir de rencontres avec des résidents volontaires vivant ou ayant vécu dans les différentes structures de l'association Benoît Labre. Ce projet a donné lieu à une exposition itinérante. Les témoignages sont également en ligne sur le site de l'ASBL.

Expositions en 2024

- Bruz association « Accueillir réfugiés » janvier 2024
- Jeu de paume : février 2024
- Festival rue des livres : mars 2024
- Conseil départementale : avril 2024
- Médiathèque l'Odyssée Dol-de-Bretagne : novembre 2024
- Bibliothèque d'Argentonay, Les Deux-Sèvres : novembre et décembre 2024

• **Communication autour de la préparation du livre "Vies brisées, espoirs retrouvés. Le combat de Benoît Labre contre l'exclusion" de Michel Urvoy.**

À travers les témoignages bouleversants de résidents de l'association Saint Benoît-Labre, ce livre met en lumière les réalités de l'exclusion : sans domicile, demandeurs d'asile, victimes de violences...

Vidéo de présentation, flyer, affiches, articles, mailing.

• **Organisation d'un goûter de Noël** pour les résidents dans la salle polyvalente de la Mairie de Bréquigny (chanteur, activités créatives, goûter).

PERSPECTIVES

- Poursuite de l'exposition « Je vous écris de Benoît Labre ».
- Développer une stratégie de communication.
- Anniversaire des 90 ans de l'association.



Activité créative lors du goûter de Noël





LES GRANDES DATES D'HIER À AUJOURD'HUI

1937

Création d'un asile de nuit, le Foyer Saint Benoît Labre, situé rue de la ruelle aux chevaux

1981

Ouverture en journée et accompagnement vers l'insertion : professionnalisation progressive jusqu'en 1990

2007

Création de 9 places de stabilisation, ce qui ramène l'effectif en insertion à 51 places

2010

Ouverture du Centre d'Hébergement d'Urgence Monsieur Vincent d'une capacité au terme des travaux de 40 places puis à 42 places

2018

- Ouverture d'un Centre d'Hébergement Provisoire pour 50 migrants hébergés en appartements diffus
- Accueil De Nuit Chéreau 30 places puis passage à 40 places

2020

Ouverture de 20 places à l'Accueil solidaire Médicalisé COVID 19.

2022

- Reprise du Dispositif l'Abri, 40 places auparavant gérés par la SEA 35
- Augmentation du dispositif Transition de 50 mesures
- Ouverture du CADA de Sainte Foix (17 places)
- Déménagement des bureaux de l'administration au Pâtis tatelin
- Accord de l'ARS pour l'ouverture de 8 Lits Halte Soins Santé (LHSS) au sein du CHRS rue du Bois Rondel à Rennes ; partenariat très soutenant avec le Pôle St Helier

2024

- Ouverture du CHU rue de Saint-Brieuc (50 places)
- Travaux CADA Chateaubourg (50 places)

1960

Inauguration du premier établissement situé 5 rue du Bois Rondel à Rennes

2005

Ouverture de 12 places d'hébergement hivernal qui s'ajoutent aux 12 places d'urgence

2008

Création d'un dispositif diffus composé de 9 appartements extérieurs

2015

Ouverture de la résidence sociale Daniel Ravier au 111 rue de Fougères à Rennes dont 27 places en maison relais

2019

- Ouverture d'un Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile sur le site de La Vallée à Betton
- Ouverture d'un Centre d'Accueil de Nuit de 30 places au 16 rue Ernest Chéreau

2021

- Ouverture du Rado pour l'accueil de 20 personnes en grande vulnérabilité psychique et précarité
- Ouverture de 20 places à l'accueil Famille d'urgence en collaboration avec l'AIS 35 à Betton
- Ouverture de 33 places CADA de Vitré
- Ouverture du dispositif Transition pour les bénéficiaires de la protection internationale(BPI) 25 mesures

2023

Ouverture de 8 lits halte soins santé et de deux accueils familles temporaires rue de la Visitation (40 places) et rue Louis Guilloux (50 places)





LES PARTENAIRES ET LE RÉSEAU

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS ET ADMINISTRATIFS

- CAF, Direction de la scolarité de Betton
- CCAS
- CDAS
- DDETS
- DREETS
- France Travail
- Missions locales ; WE KER
- OFII
- Préfecture
- Service Habitat Social
- SIAO 35

PARTENAIRES SANTÉ

- ACT – Appartement de Coordination Thérapeutique
- Association Psychologie et Vieillesse
- CAARUD
- CSAPA L'Envol
- Croix Rouge
- EMPP – Équipe Mobile Précarité du CHGR
- Fondation Saint-Hélier

PARTENAIRES EMPLOI ET FORMATION

- Afpa
- Agir (Coalia) – Accompagnement des BPI
- Asfad
- Centre de formation des Apprentis de Saint-Grégoire
- CLPS
- D'ici et ailleurs
- GRETA-CFA réseau Bretagne
- HOPE – dispositif de formation professionnelle pour les réfugiés (AFPA + OFII)
- Kodiko
- Langophonies
- Langue et communication
- Orange Solidarité (formation informatique)
- Plateforme linguistique de Rennes Métropole
- Programme WINGTEGREAT
- R'Min
- Start'air

PARTENAIRES LOGEMENT

- Bailleurs sociaux
- Direction de l'Habitat Social – Ville de Rennes

PARTENAIRES CULTURELS ET SPORTIFS

- Artemon (sorties culturelles)
- Breizh Insertion Sport
- Les Amitiés sociales

AUTRES PARTENAIRES

- AJU – Aide Juridique d'Urgence
- AIS 35
- Artisans locaux
- BREIZH PHENIX
- ENVIE 35
- Epicerie du Canal (dons alimentaires au CADA)
- GCSMS UCSDA
- Helicity
- Prélude – service de blanchisserie
- Programme Hospitalité de Rennes Métropole
- Les Restos du Cœur
- SEA 35

LES PARTENAIRES ET LE RÉSEAU

...et de nombreux bénévoles

PARTENAIRES DU BÉNÉVOLAT

- Artemon (cours informatiques)
- AGIRabcd

Madame **Noëlle BAUME**, référente bénévolat de l'association a débuté sa mission en avril 2019.

Elle assure la coordination entre les besoins exprimés par les équipes ou les personnes accueillies et les propositions de bénévolat . Nous recensons en 2024 une cinquantaine de bénévoles, dont 20 administrateurs, sur tous les dispositifs de l'association. (jardinage, atelier réparation vélo, aide au devoir, etc.).



Cours de français aux résidents CPH

L'ASBL est adhérente :

- FAS Fédération des Acteurs de la solidarité
- FEHAP Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne
- UNAFO Union Professionnelle du Logement Accompagné



TABLE DES SIGLES

ADN : Accueil De Nuit

BPI : Bénéficiaire de la Protection Internationale

CADA : Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile

CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

CHU : Centre d'Hébergement d'Urgence

CPH : Centre Provisoire d'Hébergement.

DDCSPP : Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations

DDETS : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

DRJSCS : Direction régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale

FAM : Accueil Familles

LHSS : Lit Halte Soins Santé

OFII : Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

PRAPS : Programme Régional d'Accès à la Prévention et au Soins

QVT : Qualité de Vie au Travail

RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données

SIAO 35 : Service Intégré d'Accueil et Orientation d'Ille-et-Vilaine

Directeur de la publication

Dominique Le Tallec - Président de l'association

Rédaction

Dominique Djuricic

Barbara du Teilleul

Gladys Garnier

Guillaume Girard

Vincent Béliér

Aurélié Labarrère

Matthieu Le Bihan

Vincent Lelièvre

Alexia Marcel

Réalisation maquette

Léa Oliva

Impression

Identic Sarl





S A I N T
BENOIT
LABRE

Un toit, c'est un premier pas...

Association Saint Benoit-Labre

information@saint-benoit-labre.fr



www.saint-benoit-labre.fr



Association Saint Benoit Labre 35